



Dépouillement de l'enquête auprès des clientes 2018 «Suisse entière»

Retours: 4582 questionnaires (3732 allemand, 607 français, 171 italien, 72 anglais)

Les chiffres en **rouge** indiquent le pourcentage le plus **élevé**, les chiffres en **bleu** le plus **bas**

- 1) Quelles prestations avez-vous reçues de votre sage-femme indépendante? (Plusieurs réponses possibles)

Consultation de grossesse	20.8%
Contrôle de grossesse	15.8%
Accouchement à domicile	2.4%
Accouchement en maison de naissance	3.2%
Accouchement avec une sage-femme agréée à l'hôpital	3.8%
Suivi post-partum à domicile	89.9%
Suivi post-partum en maison de naissance	7.6%
Consultation d'allaitement	48.8%
Cours de préparation à l'accouchement	15.0%
Cours de rééducation périnéale	11.0%
Autre	5.9%

- 2) Comment ou par qui avez-vous appris que vous pouviez bénéficier d'un suivi par une sage-femme durant la grossesse, l'accouchement, le post-partum et la période d'allaitement? (Plusieurs réponses possibles)

Cours de préparation à l'accouchement	23.7%
Médecin	24.6%
Internet	12.5%
Site web de la Fédération suisse des sages-femmes	7.2%
Une amie, la famille, des proches	43.8%
Grossesse précédente	24.7%
Lors de ou après l'accouchement à l'hôpital	24.0%
Autre	26.7%

- 3) Comment avez-vous trouvé votre sage-femme?

Hôpital	20.6%
Système de recherche de sages-femmes de la Fédération	19.6%
Je connaissais déjà la sage-femme	14.7%
Recommandation	32.3%
Autre	12.7%

4) Etiez-vous informée de la joignabilité de la sage-femme (par téléphone, courriel, WhatsApp, combox)?

Oui 95.2%
Non 4.8%

5) Y a-t-il eu une absence de votre sage-femme durant la période de suivi?

Oui 24.6%
Non 75.4%

6) Connaissiez-vous la remplaçante de la sage-femme?

Oui 77.7%
Non 22.3%

7) Avez-vous été informée par votre sage-femme sur (Plusieurs réponses possibles)

	Oui	Non
Les indemnités de garde	46.0%	54.0%
La durée du suivi	92.8%	7.2%
Le nombre de visites auxquelles vous aviez droit	92.4%	7.6%

8) Qui vous a suivie durant votre grossesse?

Sage-femme 4.8%
Médecin 68.1%
Sage-femme et médecin 27.1%

9) Où avez-vous donné naissance à votre enfant?

Au domicile 2.1%
Dans une maison de naissance 3.6%
A l'hôpital, avec une sage-femme agréée 6.2%
A l'hôpital 88.1%

10) Combien de temps avez-vous passé à l'hôpital après cet accouchement?

0-24 heures 4.7%
25-96 heures 69.2%
>96 heures 26.1%

11) Etiez-vous déjà en contact avec votre sage-femme avant le post-partum?

Oui, contact personnel durant la grossesse	37.6%
Oui, contact personnel durant la grossesse et lors de l'accouchement	11.4%
Oui, par téléphone, par courriel	25.3%
Pas de contact auparavant	25.7%

12) Veuillez préciser dans quelle mesure les énoncés suivants s'appliquent à vous (Plusieurs réponses possibles)

	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non
La sage-femme a pris soin de mes besoins	91.7%	8.0%	0.2%	0.1%
La sage-femme a répondu à mes besoins	92.0%	7.4%	0.5%	0.1%
Mes questions ont reçu une réponse complète	88.5%	10.8%	0.7%	0.0%
Mes questions ont reçu une réponse compréhensible	92.7%	6.5%	0.7%	0.1%
J'ai fait confiance à la sage-femme	93.3%	6.4%	0.2%	0.1%

13) La sage-femme vous a-t-elle informée des offres complémentaires ou subséquentes suivantes? (Plusieurs réponses possibles)

	Oui, très bien	Oui, assez bien	Oui, plutôt trop peu	Non, pas du tout	Pas souhaité
Rééducation périnéale	54.8%	26.9%	5.6%	6.1%	6.6%
Service de conseil des parents	55.9%	25.3%	4.8%	6.4%	7.6%
Pédiatre ou visite du médecin de famille	57.8%	24.7%	5.2%	4.4%	7.9%
Contrôles finaux chez la sage-femme	61.4%	18.7%	4.0%	9.0%	6.9%
Contrôles finaux chez la gynécologue	52.6%	25.4%	4.2%	6.8%	11.0%
Consultation d'allaitement	68.5%	19.3%	4.5%	1.9%	5.8%
Programme de soutien psychologique	41.1%	20.3%	4.0%	11.1%	23.5%
Numéro d'urgence du pédiatre	43.1%	19.0%	3.9%	17.1%	16.9%
Contraception	38.7%	18.2%	3.1%	15.5%	24.5%

14) La sage-femme vous a-t-elle informée des différentes possibilités d'alimentation de votre enfant (allaitement, biberon)?

Oui, très bien	69.7%
Oui, en partie	8.7%
Oui, plutôt trop peu	2.3%
Non, pas du tout	1.2%
Ce n'était pas nécessaire	18.1%

15) Si vous souhaitiez allaiter, votre sage-femme indépendante vous a-t-elle soutenue?

Oui, très bien	89.1%
Oui, en partie	2.5%
Oui, plutôt trop peu	0.9%
Non, pas du tout	0.4%
Ce n'était pas nécessaire	7.1%

16) Si des complications médicales sont apparues durant le post-partum, la sage-femme indépendante les a-t-elles reconnues?

Oui, très bien	33.7%
Oui, bien	8.2%
Oui, assez bien	2.7%
Non, pas du tout	0.5%
Je n'ai pas eu de complications	54.9%

17) La sage-femme a-t-elle réagi à la situation en conséquence?

Oui, très bien	90.8%
Oui, en partie/assez bien	7.9%
Oui, plutôt trop peu	0.7%
Non, pas du tout	0.6%

18) Concernant la prise en charge de votre bébé, votre sage-femme a-t-elle répondu à vos souhaits et à vos besoins?

Toujours	96.5%
Parfois	3.2%
Rarement	0.2%
Jamais	0.1%

19) Avez-vous été traitée avec respect par votre sage-femme?

Toujours	98.6%
Parfois	1.4%
Rarement	0.0%
Jamais	0.0%

20) Recommanderiez-vous votre sage-femme?

Oui 98.2%
Non 1.8%

21) Comment jugeriez-vous le suivi par votre sage-femme dans l'ensemble?

Excellent 83.1%
Bon 14.5%
Satisfaisant 1.9%
Plutôt mauvais 0.4%
Mauvais 0.1%

22) Ce que j'aimerais encore dire pour terminer

23) Dans quel canton résidez-vous? (nombre de retours en chiffres ronds)

AG	298		
AI	24		
AR	65		
BE	769		
BL	205		
BS	67		
FR	93		
GE	164		
GL	40		
GR	116		
JU	5		
LU	371		
NE	82		
NW	60		
OW	56		
SG	256		
SH	13		
SO	119		
SZ	198		
TG	127		
TI	141		
UR	36		
VD	181		
VS	133		
ZG	151		
ZH	591		
Autre pays	49		
		Total	4410
		N'ont pas répondu à cette question	172

24) Vous voudrez bien nous indiquer votre tranche d'âge?

18 ou moins	0.1%
Entre 18 et 35	67.5%
Plus de 35	32.4%

25) Votre sexe

Féminin	99.7%
Masculin	0.3%

26) Combien d'accouchements avez-vous eus, y compris celui-ci?

1	60.5%
2	31.7%
3	6.0%
4	1.1%
Plus	0.7%

27) Quel est votre niveau de formation le plus élevé terminé?

Ecole primaire	2.2%
Maturité	6.7%
Formation professionnelle / apprentissage	22.6%
Diplôme d'une haute école spécialisée	17.9%
Diplôme universitaire	50.6%

Dépouillement assuré par: Katherina Albert, membre du Conseil qualité, 2019