

Memento en cas d'urgence



Conduite à tenir lors d'un événement critique

- Réanimer, donner l'alarme, transférer
- Déléguer des tâches
- Tenir un dossier: déroulement précis des événements dans le temps, faire une copie
- Consulter le concept de crise de la FSSF
- Demander le soutien de *Krisenintervention Schweiz*
- Important d'organiser la communication: qui, avec qui, quoi!
- Informer l'assurance responsabilité civile

Important: on peut exprimer des regrets et de la compassion, mais attention de ne pas faire d'aveux de culpabilité hâtifs.



Numéros de téléphone d'urgence

Médical	144
Police	117
REGA	1414
Pompiers	118
Institut de toxicologie	145
Krisenintervention Schweiz	052 208 03 20
Responsabilité civile	



Schéma de signalement de l'urgence

- Où cela s'est-il passé?
- Qu'est-ce qui s'est passé?
- Quand cela s'est-il passé?
- De qui s'agit-il?
- Qui appelle?