



Gestione della qualità (SGQ) per levatrici indipendenti

In vigore dal 1° gennaio 2022 i nuovi requisiti di qualità per le levatrici e le organizzazioni di levatrici che forniscono prestazioni a carico dell'AOMS.

Al momento la Federazione svizzera delle levatrici, al pari di altre 17 associazioni professionali che fatturano prestazioni ambulatoriali a carico dell'AOMS, sta conducendo intense trattative con gli assicuratori malattie in merito alle nuove convenzioni sulla qualità. Il nuovo «Concetto di sviluppo della qualità FSL (CSQ FSL)» sarà parte integrante di questo accordo.

Allo stato attuale il sistema di gestione della qualità (SGQ) della Federazione svizzera delle levatrici è paragonabile a quello dei medici di famiglia. Molte levatrici ricorrono a [circoli di qualità](#), s'incontrano per le [discussioni dei casi](#) e per partecipare ai journal club oppure utilizzano le [valutazioni basate sul posto di lavoro](#). Esiste un [sistema CIRS](#) aperto a tutte le levatrici iscritte all'associazione professionale. L'obbligo di formazione continua viene verificato e registrato per ogni singola fornitrice o fornitore di prestazioni. Queste misure per la promozione della qualità sono facoltative e attualmente dipendono dalle condizioni di autorizzazione dei cantoni nei confronti di ogni singola fornitrice o fornitore di prestazioni.

Obbligo di perfezionamento professionale della Federazione svizzera delle levatrici

Dal 1° gennaio 2020 alcuni corsi di formazione sono obbligatori per le levatrici indipendenti (membri attivi della FSL). I due corsi obbligatori in questione sono «Rianimazione del neonato» e «Emergenze e rianimazione nell'adulto», ed entrambi devono essere completati ad ogni ciclo triennale di formazione continua. I fornitori di formazione possono essere scelti liberamente. Le offerte interne ed esterne, nazionali o internazionali sono riconosciute purché venga rilasciato un certificato BLS e un certificato start4neo. Questi corsi vengono accreditati alle partecipanti al momento della verifica della formazione obbligatoria su e-log con marchio.

Questo modo di procedere a garanzia della qualità si basa, tra l'altro, [sull'articolo 16, lett. b, Obblighi professionali della Legge federale sulle professioni sanitarie](#), entrata in vigore il 1° febbraio 2020. L'apprendimento permanente è ancorato a questo articolo.

FSL – Requisiti di formazione continua validi dal 2020

Durata dell'attestato 3 anni

Numero minimo di punti log 50.00 punti log

Numero minimo di punti log con marchio 15.00 punti log

Numero minimo di punti log informali 20.00 punti log

Obbligo di formazione continua sì

Marchi approvati tutti

Composizione delle attività di formazione

Numero minimo di punti con marchio 15 punti

Attività di formazione informale massimo 20 punti

Raccomandazioni

L'obbligo di formazione vale solo per le levatrici indipendenti, per tutte le altre si tratta di raccomandazioni.

Sanzioni

Potete trovare i dettagli relativi all'obbligo di formazione continua per levatrici indipendenti su Wiki: 3.1 formazione continua FSL

Requisiti ulteriori

La riduzione dei punti è valida per il ciclo 2020-2022 a seguito della pandemia da coronavirus.

Tutti i membri della FSL devono assolvere l'obbligo di formazione continua e, a tal proposito, disponiamo di processi di verifica e sanzione. Coloro che non sono membri possono creare un profilo a pagamento sulla nostra piattaforma di formazione, ma al momento il processo di controllo e sanzione non spetta alla FSL.

Sistemi di segnalazione e apprendimento

La FSL è membro di [«Cirrnet»](#) e [«Fälle für alle»](#) e i nuovi accordi contrattuali sulla qualità prevedono di adottare misure allo scopo di migliorare la sicurezza dei pazienti.

L'obiettivo è quello di una cultura in cui gli errori vengono affrontati apertamente (just culture). Solo quando questi non sono più un argomento tabù è possibile imparare dagli errori, come in altri settori (ad esempio l'aviazione). In un'organizzazione con una cultura della sicurezza consolidata, errori o incidenti portano sempre a un miglioramento del sistema. Il presupposto è che gli errori vengano segnalati in modo trasparente nonché registrati e analizzati sistematicamente.

Prospettive

In questo momento si sta discutendo del concetto che è alla base delle seguenti attività riguardanti l'ambito della qualità.

A livello di singola fornitrice o singolo fornitore di prestazioni o organizzazione di levatrici

- Partecipazione ad azioni nell'ambito delle misurazioni della qualità e adozione di misure di miglioramento secondo i rispettivi concetti «Misurazioni e miglioramento della qualità nell'attività ostetrica»
- Partecipazione a circoli di qualità secondo le caratteristiche del gruppo d'interesse «Forum per circoli di qualità» e secondo i rispettivi concetti «Circoli di qualità nell'assistenza ostetrica»
- Partecipazione a misure per migliorare la sicurezza del paziente, e quindi adozione del sistema CIRS secondo i rispettivi concetti «Sicurezza del paziente e cultura dell'errore nell'attività ostetrica»

Requisiti minimi per l'adempimento della convenzione sulla qualità, attualmente in fase di negoziazione

- Partecipazione continuativa alla rilevazione degli indicatori di qualità
- Attuazione comprovata di eventuali misure di miglioramento
- Attestato di partecipazione ai circoli di qualità

Vorremmo raccomandare agli uffici cantonali competenti di considerare l'adempimento delle convenzioni nazionali sulla qualità, conseguito attraverso il SGQ, adeguato ai fini dell'autorizzazione LAMal a livello cantonale.

Anne Steiner, responsabile qualità e innovazione FSL

Contatto:
quality@hebamme.ch