

Sondaggio tra le levatrici capo reparto - Elaborazione dati

Nel periodo compreso tra il 4 ottobre e il 9 novembre 2022 è stato condotto un sondaggio tra tutte le capo levatrici nei reparti di maternità degli ospedali dei cantoni di Zurigo e Sciaffusa.

Questo sondaggio si è tradotto in una panoramica dettagliata delle diverse normative in materia d'indennità di picchietto e lavoro straordinario riguardante le levatrici ospedaliere salariate.

In circa un terzo (35,7%) dei 14 reparti di maternità degli ospedali dei cantoni di Zurigo e Sciaffusa i servizi di picchetto sono parte integrante dei turni di lavoro. Negli altri reparti di maternità, i servizi di picchetto fungono da soluzione di emergenza in caso di carenza di personale.

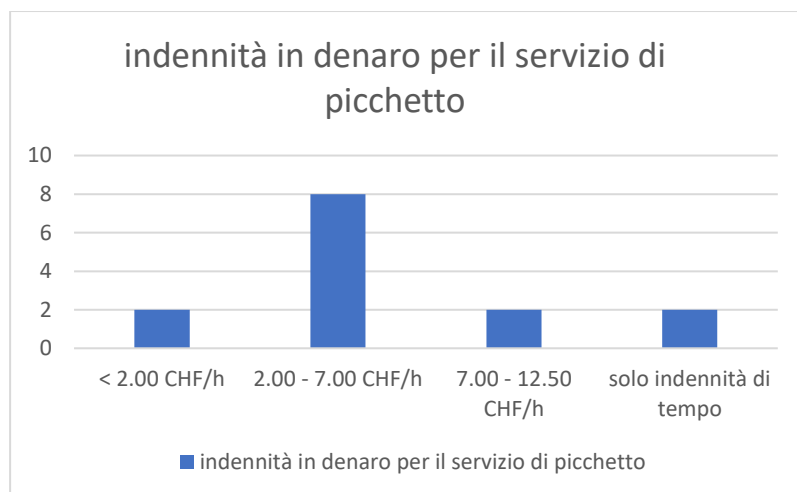


Grafico 1: indennità in denaro per il servizio di picchetto

L'indennità per il servizio di picchetto può variare notevolmente, ma per la maggior parte delle levatrici (64,3%) non supera i CHF 3.- l'ora. Con servizio di reperibilità s'intende la disponibilità di recarsi al lavoro entro una finestra temporale definita. L'intervallo di tempo dalla chiamata all'arrivo in ospedale è specificato dal datore di lavoro ed è compreso tra i 30 e i 60 minuti, a seconda dell'ospedale. Per rendere possibili questi tempi di intervento nelle ore notturne o per il personale sprovvisto di auto propria, la maggior parte degli ospedali mette a disposizione delle stanze per i picchetti notturni (64,3%) o prevede il rimborso del taxi o delle spese di viaggio con mezzi pubblici o auto privata (71,4%). Esistono normative diverse che regolano a partire da quando inizia e a quanto ammonta la retribuzione per il servizio di picchetto. In 6 dei 14 ospedali il lavoro viene retribuito dal momento della chiamata, in 5 di questi a partire dal viaggio di andata mentre in 2 ospedali l'orario di lavoro

retribuito scatta solamente con l'inizio del servizio. Il supplemento di tempo per il servizio di picchetto va dal 10 al 30%, ma nella maggior parte dei reparti di maternità (78,6%) non viene riconosciuta alcuna indennità di tempo.

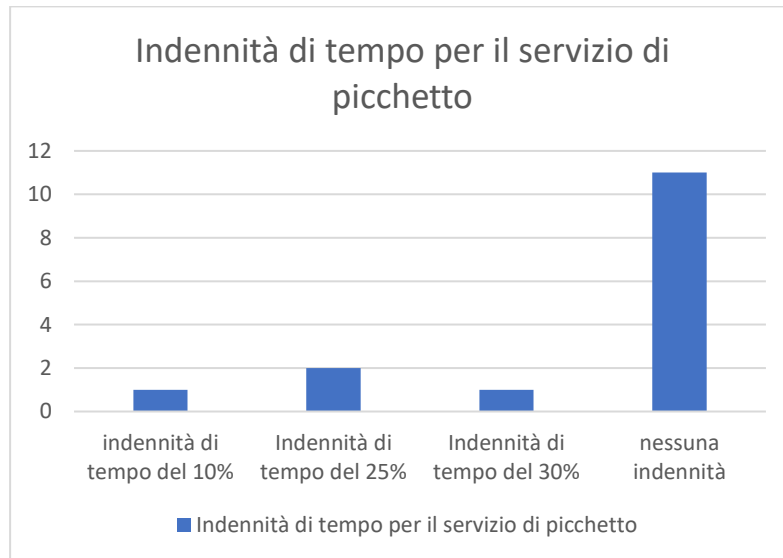


Grafico 2: indennità di tempo per il servizio di picchetto

In oltre la metà (57,2%) dei reparti di maternità esaminati, il lavoro straordinario è in parte ridotto a servizio di picchetto. Ciò significa che il personale compensa i propri straordinari con il servizio di reperibilità. Di conseguenza le dipendenti non hanno la stessa libertà nella gestione del proprio tempo libero come avrebbero senza reperibilità. Quando i reparti di maternità hanno poco volume di lavoro, alcuni di questi (60%) offrono alle/ai dipendenti che lo desiderano la possibilità di essere reperibili al proprio domicilio per il servizio di picchetto. Solo nel 21,4% dei casi la levatrice *deve* necessariamente essere reperibile quando il reparto di maternità ha un basso volume di lavoro.

La sostituzione a breve termine è remunerata o compensata nel 64,3% dei reparti di maternità. L'interpretazione di "breve termine" varia a seconda del reparto di maternità, così come l'indennità dovuta. La maggior parte dei reparti di maternità compensa in denaro i propri dipendenti per la loro flessibilità. Qui il vantaggio va da CHF 6.- all'ora per sostituzioni entro le 48 ore a una tariffa forfettaria di CHF 100.- per interventi entro le 24 o 48 ore, a seconda del reparto maternità. Alcuni reparti di maternità remunerano la sostituzione a breve termine (entro 24 o 48 ore o entro 7 giorni prima dell'entrata in servizio) con un credito di tempo del 25%.