

Conditions générales et informations générales



Conditions générales

Protection des données

La Fédération suisse des sages-femmes (FSSF) collecte et traite les données suivantes vous concernant: nom, lieu de résidence, adresse e-mail. Ces données sont utilisées aux fins suivantes:

- Créer une liste pour les participant-e-s ainsi que pour les enseignant-e-s;
- Mise à disposition de documents pour toute auto-formation.

Ces données sont stockées sur le serveur de la FSSF à des fins de contrôle uniquement. Pour plus de détails sur l'hébergement voir: déclaration de confidentialité de la FSSF dans les mentions légales du site web, www.sage-femme.ch

Conditions de désistement

L'annonce d'un désistement de votre part doit parvenir par écrit au secrétariat central. Les frais de désistement sont facturés comme suit:

- Jusqu'à trois mois avant le début du cours, pas de frais d'annulation;
- Jusqu'à un mois avant le début du cours, 15% du prix de la formation;
- Un mois jusqu'à dix jours avant le début du cours, 50% du prix de la formation;
- Plus tard ou en cas de non présentation, 100% du prix de la formation;
- Si un-e remplaçant-e est trouvé-e ou en cas de présentation d'une ordonnance médicale, la FSSF facture un montant correspondant à 10 % du prix de la formation pour les frais administratifs, au maximum CHF 50.–.
- Si une personne participante est appelée pour une naissance et qu'elle peut le prouver en envoyant une copie de la déclaration de naissance à l'état civil, les frais administratifs seront facturés à hauteur de 10 % ou CHF 50.– au maximum.

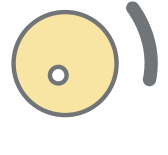
Informations générales

e-log.ch

Toutes les formations paraîtront sur l'agenda de la plateforme e-log. Les inscriptions se feront via cette dernière.

Horaire des cours

Les cours ont lieu de 9h30 à 17h, sauf indication particulière. *L'attestation de participation ne sera délivrée via www.e-log.ch que si le-la participant-e a été présent-e durant toute la formation.*



Repas

Une pause de midi d'une durée d'au moins une heure est prévue. Le repas n'est pas compris dans le prix du cours.

Prix

Le prix «membres» est valable pour les membres de la FSSF et de l'ASI. Les étudiant·e·s paient deux tiers du prix (à l'exception de certains cours). Merci de le mentionner lors de l'inscription. Cette réduction de prix n'est pas valable pour l'e-learning, les formations certifiantes et les formations obligatoires, ni pour certains autres cours.

Déroulement

Après la date limite d'inscription, vous serez informé·e de la tenue effective ou de l'annulation du cours. La confirmation finale et la facture ainsi que les documents supports pour le cours seront envoyés aux participant·e·s par voie électronique.

Evaluation et gestion des réclamations

L'évaluation de la formation continue se fait également par voie électronique. Si vous avez des doutes, des questions ou des remarques, vous pouvez envoyer vos réactions à l'aide du formulaire de réclamation en ligne sur le site www.sage-femme.ch.

Téléphones

Merci d'éteindre vos téléphones portables durant les formations.

Enfants

Les enfants ne sont autorisés à assister aux formations que dans des cas exceptionnels et après consultation avec le-la responsable de formation.

Assurance

L'assurance est de la responsabilité des participant·e·s.

Document valable jusqu'à nouvel avis

Page 2/2