



Gestione della qualità (SGQ) per levatrici indipendenti

Stato a 8/2023 dei requisiti di qualità per le levatrici secondo l'art. 45 OAMal e le organizzazioni di levatrici secondo l'art. 45a OAMal come fornitrici di prestazioni.

La Federazione svizzera delle levatrici (FSL), al pari di altre associazioni professionali che fatturano prestazioni ambulatoriali a carico dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie AOMS, sta conducendo intense trattative con gli assicuratori malattie in merito alle nuove convenzioni sulla qualità. Il nuovo «Concetto di sviluppo della qualità FSL (CSQ FSL)» sarà parte integrante di questo accordo.

Allo stato attuale il sistema di gestione della qualità (SGQ) della FSL è paragonabile a quello dei medici di famiglia. Molte levatrici ricorrono a [circoli di qualità](#), s'incontrano per le [discussioni dei casi](#) e per partecipare ai journal club oppure utilizzano le [valutazioni basate sul posto di lavoro](#). L'[obbligo di formazione continua](#) viene verificato e registrato per ogni singola fornitrice o fornitore di prestazioni. Queste misure per la promozione della qualità sono per ora facoltative a livello nazionale e dipendono attualmente dalle condizioni di autorizzazione dei cantoni nei confronti di ogni singola fornitrice o fornitore di prestazioni.

Obbligo di perfezionamento professionale della Federazione svizzera delle levatrici

Dal 2019 le levatrici indipendenti hanno l'obbligo di formazione continua secondo l'art. 45 e 45a OAMal. I due corsi obbligatori si concentrano su «Rianimazione del neonato» e «Emergenze e rianimazione nell'adulto», ed entrambi devono essere completati ad ogni ciclo triennale di formazione continua. Sono inoltre richieste altre prestazioni di perfezionamento che vengono stabiliti dalla FSL.

Questo modo di procedere a garanzia della qualità si basa, tra l'altro, [sull'articolo 16, lettera b, Obblighi professionali della Legge federale sulle professioni sanitarie](#), entrata in vigore il 1° febbraio 2020.

Tutti i membri della FSL devono assolvere l'obbligo di formazione continua e, a tal proposito, la FSL dispone di processi di verifica e sanzione. Coloro che non sono membri possono creare un profilo a pagamento sulla piattaforma di formazione, ma il processo di controllo e sanzione per i non membri non spetta alla FSL.

Fanno eccezione le levatrici impiegate in un'organizzazione di levatrici secondo l'art. 45a OAMal. Le organizzazioni di levatrici aderiscono alla FSL come membri passivi e, in quanto fornitrici di prestazioni, sono ancorate all'attuale struttura tariffaria (nazionale). Per questo motivo, sia la capo levatrice che le levatrici impiegate sono soggette all'obbligo di formazione continua della FSL.

Sistema di rapporti e d'apprendimento ai sensi dell'articolo 58g

A partire dal 1° gennaio 2022, le condizioni per l'autorizzazione all'esercizio di tutte le professioni sanitarie sono state adeguate in base alla LPSan.

Sia l'autorizzazione cantonale a esercitare la professione di levatrice secondo l'articolo 45 OAMal, sia l'autorizzazione per le organizzazioni di levatrici secondo l'articolo 45a OAMal, sono state integrate con la seguente condizione:

c. «dimostrare che adempiono i requisiti di qualità definiti nell'articolo 58g.»

OAMal art. 58g, lettera c: «disporre di un sistema interno di rapporti e d'apprendimento appropriato e aver aderito a una rete di notifica di eventi indesiderabili uniforme a livello svizzero, per quanto tale rete esista.»

Ogni membro della FSL (e ogni non membro che lavora in un'organizzazione di levatrici secondo l'articolo 45a, OAMal) che è obbligato ad adempiere i requisiti previsti nell'articolo 58g, lettera c, è automaticamente membro di [«CIRNET»](#) e anche di [«CIRS ambulante»](#).

In questo modo, i requisiti legali che prevedono un sistema interno di segnalazione e apprendimento collegato a una rete a livello svizzero sono pienamente adempiuti da parte di tutti i membri della FSL interessati.

L'obiettivo è una cultura in cui gli errori vengono affrontati apertamente (just culture). Solo quando gli errori non sono più un argomento tabù è possibile imparare da essi, come già avviene in altri settori (ad esempio l'aviazione). Nelle organizzazioni con una cultura della sicurezza consolidata, errori o incidenti portano sempre a un miglioramento del sistema. Il presupposto è che gli errori vengano segnalati in modo trasparente nonché registrati e analizzati sistematicamente.

Per gli uffici che rilasciano le autorizzazioni cantonali:

In qualità di responsabili della Federazione forniamo alle levatrici che richiedono l'autorizzazione cantonale una copia della fattura come conferma dell'accesso a un sistema di segnalazione e apprendimento come previsto dall'art. 58g, lettera c.

Prospettive

La FSL è in trattativa con le associazioni degli assicuratori per sviluppare i contratti di qualità come richiesto dall'articolo 58g. Nell'ambito del concetto di sviluppo della qualità, attualmente sono previste le seguenti iniziative:

A livello di singola fornitrice o singolo fornitore di prestazioni o organizzazione di levatrici

- Partecipazione ad azioni nell'ambito delle misurazioni della qualità e adozione di misure di miglioramento secondo i rispettivi concetti «Misurazioni e miglioramento della qualità nell'attività ostetrica»
- Partecipazione a circoli di qualità secondo le caratteristiche del gruppo d'interesse «Forum per circoli di qualità» e secondo i rispettivi concetti «Circoli di qualità nell'assistenza ostetrica»
- Partecipazione a misure per migliorare la sicurezza del paziente, e quindi adozione del sistema CIRS secondo i rispettivi concetti «Sicurezza del paziente e cultura dell'errore nell'attività ostetrica»

Requisiti minimi per l'adempimento della convenzione sulla qualità, attualmente in fase di negoziazione

- Partecipazione continuativa alla rilevazione degli indicatori di qualità
- Attuazione comprovata di eventuali misure di miglioramento
- Attestato di partecipazione ai circoli di qualità

Anne Steiner, responsabile qualità e innovazione FSL. Contatto: quality@hebamme.ch