a:primo

spielend lernen
apprendre en jouant
apprendere giocando

Accompagnement des familles en situation de vulnérabilité sociale : une mission transversale

Raphaelle Deshayes, Anke Moors a:primo

Online, 14.11.2024

Thèmes de la présentation

- Travail transdisciplinaire
- Structure et posture professionnelle
- Mise en commun des ressources
- Accessibilité des prestations
- Conclusion

a:primo

Les défis connus et identifiés

Pour les familles en situation de vulnérabilité sociale

- Isolement social
- Manque de confiance dans les institutions étatiques
- Faible fréquentation des offres existantes
- Exigences élevées du processus d'intégration

- Faibles ressources en temps

Pour les professionnel·les

- Manque de prise en compte de la famille comme système
- Accompagnement centré sur les membres de la famille en tant qu'individu
- Peu de prise en compte des besoins des enfants
- Peu de connaissances spécifiques sur le groupe-cible

→ Quelles pistes de solution peuvent répondre à ces défis ?

a:primo

Un exemple de collaboration entre la santé et le social

Qui ?

Des professionnel·les de la santé et du social dans le domaine de la petite enfance
au sein de l'AVASAD, dans le canton de Vaud

Comment ?

Collaboration entre les infirmier·es petite enfance et les équipes de petits:pas

a:primo

Les bénéfices du travail interdisciplinaire pour les familles

- Interconnexion entre les offres
- Simplicité des démarches administratives
- Continuité dans les contacts avec les professionnel·les
- Accès universel

a:primo

Un exemple de collaboration entre le social et la petite enfance

Qui ?

Le service social et le service d'encouragement précoce à la ville de Winterthour

Comment ?

- Élaboration commune de principes
- Responsabilité pour la petite enfance auprès du service social
- Échanges réguliers
- Systématisation de l'information lors de la naissance d'un enfant entre les deux services

a:primo

Les bénéfices de cette collaboration pour les familles

- Prise en compte des responsabilités parentales des client·es
- Visibilisation des besoins des enfants
- Soutien des enfants en fonction de leurs besoins
- Mise en relation facilitée avec le service spécialisé

a:primo

Un exemple d'approche centrée sur la famille dans la petite enfance

Qui ?

Le service d'encouragement précoce à la ville de Winterthour

Comment ?

- Management du réseau
- Travail social de proximité
- Grand réseau pour l'accompagnement des familles

a:primo

Les bénéfices de cette approche pour les familles

- Point de contact unique de la naissance à l'entrée à l'école
- Information et accompagnement par un·e professionnel·le de confiance (travail social de proximité)
- Soutien aux familles dès la détection des besoins

a:primo

Un exemple d'une collaboration à l'échelle régionale

Qui ?

Le service régional d'encouragement précoce
dans la région de Wohl près de Berne
(5 communes)

Comment ?

- Point de contact central
- Mise en place d'un réseau régional
- Offres communes pour toute la région
- Offres spécifiques aux communes

a:primo

Les bénéfices de cette approche pour les familles

- Disponibilités des offres dans les communes
- Orientation des familles vers des offres appropriées
- Utilisation par les familles d'un réseau régional
- Conseils professionnels compétents

a:primo

Un exemple de maison de quartier avec offres accessibles

Qui ?

Des communes à Meyrin et à Aarau

Comment ?

des prestations variées dans un lieu accessible et connu des familles

a:primo

Les bénéfices de l'accessibilité pour les familles

- Un lieu central identifié comme ressources
- Palette de prestations au même endroit
- Premier contact axé sur le relationnel
- Accès universel

a:primo

L’accompagnement : une mission transversale

Points communs des pistes de solution présentées

- Focalisation sur les besoins de la famille
- Prise en compte de la dimension systémique de la famille et des besoins spécifiques de chacun de ses membres
- Accompagnement assuré par une personne de confiance
- Orientation vers les offres et coordination entre elles assurées

a:primo

Lien vers la publication (disponible en français et en allemand)

https://www.a-primo.ch/fr/publications

a:primo

Herzlichen Dank.

a:primo
Ackeretstrasse 6
8400 Winterthur
Schweiz
www.a-primo.ch
+41 52 511 39 40

a:primo

spielend lernen
apprendre en jouant
apprendere giocando